

Agata Dębska

Dobroń 08.02.2022r.

URZĄD GMINY W DOBRONIU

Sekretariat

Wpłynęło dn. 09.02.2022

Rej. T. KACZKOWSKI

201/02/10

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Wpłynęło dnia 11.02.2022r.

Rej. P.G. Baranowicz

Rada Gminy w Dobroniu

P. G. Baranowicz

140/22

Skarga

Składam skargę na działania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobroniu Grażynę Baranowicz, gdyż jej działalność jako kierownika jest wręcz szkodliwa dla klientów tegoż ośrodka. Brak znajomości podstawowych aktów prawnych jak Kodeks Postępowania Administracyjnego, czy Ustawa o pomocy Społecznej. Brak profesjonalizmu właściwego do oceny sytuacji klientów i empatii. I proszę o uwzględnienie mojej skargi.

Uzasadnienie:

W dniu 18 stycznia 2022r., złożyłam podanie z prośbą o pomoc dla mojego niepełnosprawnego dziecka (mukowiscydoza) na dofinansowanie do zakupu leków. Po przeprowadzeniu lakonicznego i wręcz aroganckiego wywiadu w dniu 28 stycznia 2022 roku otrzymałam decyzję odmowną. Jako powód Kierownik Ośrodka Grażyna Baranowicz wskazała brak szczególnie uzasadnionej przyczyny.

Nie mogę zgodzić się z taką argumentacją, gdyż powszechnie wiadomo jest, że w przypadku tej właśnie choroby sytuacja bywa bardzo dynamiczna i nieprzewidywalna, która może w każdej chwili skończyć się tragicznie. Moja córeczka od urodzenia cierpi na tę chorobę. Obecnie ma 11 lat. W wieku niemowlęcym przeszła **kilka ciężkich operacji na jelita**, dwie z nich skończyły się **sepsą**. W wieku **10 lat dwukrotnie nagle zapadło jej się płuco**. Była reanimowana w Centrum Zdrowia Matki Polki, a następnie dwukrotnie leczona operacyjnie w pełnym znieczuleniu ogólnym w Instytucie Gruźlicy i Chorób Płuc w Rabce. (W dokumentacji pismo Ordynatora Instytutu i wypisy ze szpitala).

Pragnę Nadmienić, że miesięczne koszty leczenia Zuzi wynoszą ok 2500 zł - kosztorys w załączeniu.

To pokrótce o stanie zdrowia Zuzi i kosztach jej leczenia. W decyzji Kierownik wskazała, że nie znalazła szczególnych okoliczności (jak się do takiej postawy kierownika ma Ustawa za Życiem). Uważam, że podejście kierownika jest bezduszne i nie profesjonalne a już na pewno w jej podejściu nie

znajduję logiki, gdyż w 2020 roku dwukrotnie składałam podanie o pomoc i otrzymałam ją . Przy czym należy podkreślić, że miałam prawie identyczną sytuację.

Więc, co się zmieniło przez ten czas?

Przepisy?

No tutaj mam wątpliwości, ponieważ przepisów prawa Pani nie stosuje.

Nigdy przez cały czas korzystania z pomocy nie otrzymałam zawiadomienia w którym byłabym poinformowana o moich prawach w myśl art 10 Kodeksu Postępowania Administracyjnego, zgodnie z którym mam prawo aktywnie uczestniczyć w postępowaniu i mieć możliwość wypowiedzenia się. Nie dano mi takiej szansy nigdy. Wnioskuje z tego, że takie działania u Kierownika Ośrodka są rutynowe. Może należałoby się doszkolić i przeczytać KPA!

W decyzji zawarta jest informacja, że ośrodek przyznając lub odmawiając świadczenia zobligowany jest do uwzględnienia własnych zasobów oraz możliwości finansowych. Niestety nie dostałam informacji w jakiej wysokości Gmina ma budżet przeznaczony na w/w środki z uwzględnieniem osób które z nich korzystają (**żadnej informacji**).

Kolejny błąd, to źle naliczony dochód za miesiąc grudzień. Wygląda na to, że Pani Kierownik nie przeczytała zmian w Ustawie o Pomocy Społecznej z dnia 14 lipca 2021r., ponieważ nie odliczyła mi od dochodu kosztów uzyskania przychodu. Do wywiadu dołączyłam zaświadczenie bez kosztów, ale nikt nie zwrócił mi uwagi, że zaświadczenie jest błędne. Uznałam, że nie będę douczać kadry ośrodka i czekałam na drugie wezwanie do uzupełnienia. Niestety tak jak myślałam nie doczekałam się, ponieważ nikt nie przeczytał ustawy.

Pomijam fakt, że dochód zupełnie się nie zgadza jakkolwiek by go liczył, a już podzielony na osoby to jakaś odłotowa fikcja (ktoś nie zna zasad matematyki). Na mój dochód składa się :

moja pensja - 2848,74zł

świadczenie pielęgnacyjne męża- 1971 zł

zasiłek pielęgnacyjny -215,84zł

zasiłki rodzinne to -124zł, + 124zł + 95 zł

kształcenie i rehabilitacja 110 zł

dojazdy do placówek 69 zł

wielodzietność 95 zł

suma 5652.58 zł a nie jak wskazano 6100.58zł.

Na osobę więc jest 1130.51zł a nie 1122.12zł .

Pracownik podczas wywiadu (widać z nastawieniem) nie zapytał o aktualny stan zdrowia Zuzi.

Napady duszności w nocy i konieczność ingerencji ortodonta, gdyż dziecku krzywo rośnie ząb. Koszt

aparatu 2500zł. Moje miesięczne wydatki na utrzymanie to : koszt leków Zuzi 2500 zł.; energia elektryczna-400zł ; koszt wody i kanalizacji -200zł przedszkole 250 zł; koszt paliwa dojazdu do placówek służby zdrowia (kilka wizyt w miesiącu Łodzi Szpitalu Korczaka) 500 zł miesięcznie; opał 400 zł miesięcznie; zakup odżywek dla Zuzi (brak wchłaniania) ok 800 do1000 zł miesięcznie. Posiłki muszą być zdrowe i wysoko energetyczne. Na utrzymanie rodziny pozostaje mi ok 500 do 1000 zł. Zdaniem Pani Kierownik te środki mam wystarczające aby utrzymać moją rodzinę.

Wielokrotnie żywność bądź ubrania kupuje mi rodzina. Co roku na rehabilitację Zuzię jedzie z moją mamą, bo mnie nie stać na dopłatę **a muszę za wszelką cenę ratować moje dziecko. Tylko ktoś kto nie zna przepisów prawa może nie wiedzieć co to za choroba, aby napisać w decyzji , że nie znalazł szczególnie uzasadnionej sytuacji.**

Jestem zaprzyjaźniona z telewizją Polsat, gdzie Zuzia często występuje reklamując Fundację Polsat i tam nikt nie dyskutuje jaka to jest choroba bo wszyscy to wiedzą. Jakim trzeba być człowiekiem, aby mieć takie podejście do tak chorego dziecka.

Dlatego pomijam brak empatii i zrozumienia, ale nie mogę pominąć brak profesjonalizmu. Sama jestem pracownikiem socjalnym pracuję w szpitalu w Pabianickim Centrum Medycznym i na co dzień pomagam ludziom. Mimo choroby córki znajduję w sobie mnóstwo empatii i nie mogę zrozumieć takiego podejścia do człowieka a przede wszystkim stosowania przepisów jak wolnej amerykanki. **Nadmieniam, że z pomocy ośrodka korzystam sporadycznie, a w 2021 roku nie korzystałam wcale.**

Proszę o uwzględnienie mojej skargi .

Załączniki:

1. Decyzje administracyjne 3 szt
2. Pismo ordynatora instytutu i wypisy ze szpitali
3. kosztorys leków
4. kserokopie recept

Agata Debsta