

**UCHWAŁA NR XVI/124/20
RADY GMINY W DOBRONIU**

z dnia 14 maja 2020 r.

w sprawie skargi na działanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobroniu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj.: Dz. U. z 2020 r. poz. 256, 695) – **Rada Gminy w Dobroniu po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę wniesioną przez Panią Agnieszkę Fidos z dnia 17.04.2020 r. na działanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobroniu.

§ 2. Uzasadnienie uchwały stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy w Dobroniu do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy w Dobroniu

Janusz Szerffel

Uzasadnienie

W dniu 17.04.2020 r. do Przewodniczącego Rady Gminy w Dobroniu wpłynęła skarga Pani Agnieszki Fidos, zwanej dalej Skarżącą, na postępowanie pracownic oraz kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobroniu.

Stosownie do art. 229 kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy przepisy szczególne nie stanowią inaczej, Rada Gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność oraz na wykonywanie zadań przez kierownika gminnej jednostki organizacyjnej.

W związku ze wskazaną powyżej regulacją prawną Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Dobroniu na posiedzeniu w dniu 13 maja 2020 r. zapoznała się ze skargą, dokumentacją złożoną w sprawie, w tym wieloma wiadomościami e-mail skarżącej oraz wysłuchała wyjaśnień kierownika GOPS, specjalisty pracy socjalnej GOPS, w konsekwencji czego skargę uznano za niezasadną.

Natomiast Rada Gminy w Dobroniu zapoznała się ze skargą w dniu 14 maja 2020 r. i uznała, że skarga jest niezasadna z uwagi na wskazane niżej przyczyny.

Odnosząc się do kolejnych zarzutów zawartych w skardze należy stwierdzić, iż:

w dniu 23 grudnia 2019 r. w dniu wybuchu pożaru pracownik socjalny Pani Iwona Krakowska nawiązała kontakt telefoniczny z Panią Fidos dotyczący udzielenia ewentualnej pomocy. Pani Fidos poinformowała pracownika, że ma gdzie mieszkać, ma własne mieszkanie w Łodzi, nie zgłasza potrzeb. Wniosła tylko o zainteresowanie się wujkiem, bo jak to określa – „to już jest Wasza sprawa”. Pracownik socjalny poinformowała Panią Fidos o możliwości zwracania się do pracowników Ośrodka w każdej sprawie, tak by szukać rozwiązań w miarę możliwości i kompetencji. Zaproponowano pomoc psychologiczną (notatka służbowa).

Następnie w dniu 23 stycznia 2020 r. starszy specjalista pracy socjalnej Pani Beata Dychto-Stępień skontaktowała się telefonicznie z Panią Fidos w sprawie terminu posiedzenia grupy roboczej. Pani Fidos nie była zainteresowana rozmową, skupiała się na zarzutach w stosunku do Ośrodka, braku zainteresowania Jej osobą, nie precyzowała ewentualnych potrzeb, nie podjęła rozmowy z pracownikiem, podała jedynie adres do dostarczania korespondencji. Podczas rozmowy nie wypowiedziała się czy będzie mogła wziąć udział w zaplanowanym już posiedzeniu na 10.02.2020 r. (notatka służbowa).

Pani Fidos w dniu 24.01.2020 r. przybyła do Ośrodka, nie wyrażała chęci do przeprowadzenia rozmowy, nie pozwoliła pracownikom Ośrodka zabierać głosu, wniosła o ustalenie terminu posiedzenia grupy roboczej w dogodnym dla Pani Fidos terminie na dzień 14.02.2020 r. (notatka służbowa).

W dniu 14.02.2020 r. odbyło się posiedzenie grupy roboczej, termin został dostosowany indywidualnie do zgłoszenia Pani Fidos. Podczas posiedzenia grupy roboczej w obecności pracowników Ośrodka Pani Iwony Krakowskiej i Pani Beaty Dychto-Stępień oraz funkcjonariuszy Posterunku Policji w Piątkowisku KPP w Pabianicach Pana Tomasza Lewandowskiego i Pana Piotra Draba, Pani Fidos domagała się od członków grupy roboczej natychmiastowego wyjazdu do spalonego domu w celu obejrzenia i podjęcia działań uprzątnięcia posesji, włącznie z podstawieniem przez Gminę kontenera na odpady pochodzące z pożaru, określając to jako fizyczną, realną pomoc, oczekując natychmiastowej odpowiedzi: cyt.: „jedziemy, tak czy nie, bo jeśli nie to ja wychodzę”. Zgłosiła potrzebę udzielenia pomocy finansowej i rzeczowej. Pani Fidos podczas posiedzenia została poinformowana o możliwości złożenia wniosku o pomoc w GOPS w Dobroniu, w którym określi potrzeby i oczekiwania jeszcze w dniu dzisiejszym, tuż po zakończeniu posiedzenia. Została ponadto poinformowana o możliwości wyjaśnienia w tym samym dniu sprawy kontenerów w wydziale ochrony środowiska w tutejszym Urzędzie Gminy w Dobroniu. Pani Fidos została powiadomiona, że po zakończeniu grupy roboczej może zejść do siedziby GOPS, gdzie zostaną omówione kwestie pomocy zgodnie z kompetencjami. Jednak Pani Fidos na posiedzeniu żądała natychmiastowej odpowiedzi dotyczącej kwoty świadczenia, które może otrzymać, łącznie z żądaniem recytowania ustawy o pomocy społecznej (protokół z posiedzenia grupy roboczej z poszerzoną diagnozą problemu).

Następnie w dniu 05.03.2020 r. Kierownik Ośrodka Pani Grażyna Baranowicz nawiązała kontakt telefoniczny z Panią Fidos, w konsekwencji czego został umówiony termin wizyty w miejscu spalonego domu na dzień 12.03.2020 r.. Kierownik Ośrodka w obecności pracownika socjalnego Pani Iwony Krakowskiej udały się na miejsce. Po tej wizycie nawiązano kontakt z trzema zakładami w sprawie wywozu odpadów po pożarze, które odmówiły odbioru takich odpadów. Zaproponowano Pani Fidos pomoc finansową w wysokości 2000 zł przeznaczoną na usunięcie odpadów. W dniu 01.04.2020 r. pracownik socjalny Pani Ewa Waszczuk-Wójcik nawiązała kontakt w sprawie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, w związku ze złożonym wnioskiem o pomoc z dnia 27.03.2020 r., który wpłynął do GOPS dnia 30.03.2020 r. Pani Fidos nie wyraziła zgody na przeprowadzenie wywiadu. W dniu 02.04.2020 r. zwrócono się kolejny raz z prośbą o wyrażenie zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego telefonicznego w trosce o bezpieczeństwo Pani Fidos i pracownika GOPS z uwagi na sytuację zagrożenia zarażeniem wirusem SARS-CoV- 2 (screemy, ze służbowego telefonu kierownika GOPS, wydruki e-mail, notatki, dokumentacja znajdująca się w GOPS w sprawie skarżącej).

Ponadto ustalono, że Pani Fidos ma zameldowanie na pobyt stały w Łodzi. Od dnia 09 maja 2017 r. jest właścicielem nieruchomości pod adresem Dobroń ul. Sportowa 52 B. Umowa na odbiór odpadów z tej nieruchomości wcześniej była zawarta z Panem M. Fidosem (zadeklarowana 1 osoba). Od stycznia 2018 r. z Panią A. Fidos (zadeklarowana 1 osoba), od stycznia 2020 r. brak umowy.

Reasumując należy zauważyć, że skarga P. A. Fidos cyt. „niegodziwe, absurdalne, niekompetentne, nierzetelne, nieetyczne, niemoralne, bezskuteczne postępowanie GOPS jest niezasadna. Podobnie w przypadku kierownika Ośrodka, że po raz kolejny „ podejmuje próby zakłamania rzeczywistości i wprowadzania w błąd, po raz kolejny działa na moją szkodę”.

Przedłożone dokumenty urzędowe, wyjaśnienia co do stanu faktycznego potwierdzają, że działania kierownika oraz pozostałych pracowników GOPS były profesjonalne, nacechowane empatią, zrozumieniem problemów skarżącej oraz rzeczywistą próbą udzielenia jej pomocy. Należy jednak pokreślić, że działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej muszą znajdować się w granicach jego kompetencji, w ramach których nie mieści się m.in. uprzątnięcie odpadów po pożarze, w szczególności wobec osób, które nie znajdują się w stanie wyłączającym możliwość ich samodzielnego, przy pomocy odpowiednich służb, uprzątnięcia. Należy także podkreślić, iż udzielenie świadczenia z pomocy społecznej wymaga współdziałania osoby ubiegającej się o pomoc z Ośrodkiem, a w szczególności uzyskania przez Ośrodek informacji dotyczącej sytuacji majątkowej, dochodowej, rodzinnej, tj. przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. W przypadku odmowy przeprowadzenia takiego wywiadu Ośrodek nie ma możliwości udzielenia pomocy.

Biorąc pod uwagę powyższe uznaje się skargę za niezasadną.

Przewodniczący Rady
Gminy w Dobroniu

Janusz Szerffel